

Kanzlei | Michal | Plumbohm
Heidelbergerstr. 37
64625 Bensheim

Tel: 06251 / 62393
Fax: 06251 / 67680
kanzlei@michal-plumbohm.de
www.michal-plumbohm.de

Rechtsanwälte
Fachanwälte
Notar

KMP

Sehr geehrte/r Mandant/in,

Ihre **Zufriedenheit ist unser oberstes Gebot**. Daher würden wir uns freuen, wenn Sie uns durch das Ausfüllen dieses Fragebogens dabei helfen, Ihren Bedürfnissen als Mandant noch besser entgegenzukommen.

1. Wie sind Sie auf unsere Kanzlei aufmerksam geworden?

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Durch Empfehlung | <input type="checkbox"/> |
| Telefonbuch | <input type="checkbox"/> |
| Anzeigen | <input type="checkbox"/> |
| Homepage | <input type="checkbox"/> |
| Rechtsanwaltssuchdienste im Internet | <input type="checkbox"/> |
| Sonstiges | <input type="checkbox"/> |

und zwar: _____

2. Wie sind Sie insgesamt mit unserer Leistung zufrieden? (1=sehr zufrieden; 5=überhaupt nicht zufrieden)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Inwiefern finden Sie folgende Aussagen zutreffend? (1=stimme voll zu; 5=stimme überhaupt nicht zu)

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| a) Die rechtliche Beratung entsprach meinen Bedürfnissen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Der Rechtsanwalt war sehr freundlich | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| c) Der Rechtsanwalt hatte immer Zeit für mich | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Ich fühlte mich immer gut informiert | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Die Bearbeitung des Falles erfolgte so schnell wie möglich | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Die Kosten der Beratung waren angemessen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) Die Abrechnung war nachvollziehbar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) Die Kanzlei ist weiterzuempfehlen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Gab es besonders Positives oder Negatives bei der Beratung durch den Rechtsanwalt?

5. Wie kann die Beratungsleistung Ihrer Meinung nach noch verbessert werden?

Herzlichen Dank für Ihre freundliche Unterstützung! Ihre Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Bitte schicken Sie den Fragebogen per Post oder Fax an die Kanzlei. Selbstverständlich können Sie Anregungen und Kritik auch jederzeit in einem persönlichen Gespräch äußern.